

Η εταιρεία «Special Financial Solutions Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στις αναφορές που υποβάλλονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα αναφορών (Whistleblowing) σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία.

Σκοπός της επεξεργασίας είναι η πρόληψη, ανίχνευση ή η διερεύνηση παράνομων συμπεριφορών εντός της Εταιρίας. Για αδικήματα που αφορούν πράξεις διακρίσεων, βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο σύμφωνα με τον Ν. 4808/21 καθώς και για αδικήματα που αφορούν παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου σύμφωνα με τον Ν. 4990/22, νομική βάση της επεξεργασίας αποτελεί η νομική υποχρέωση, σύμφωνα με το άρθρο 6.1 (γ) του Γενικού Κανονισμού για τα Προσωπικά Δεδομένα (Γ.Κ.Π.Δ.). Για δε τις λοιπές παράνομες ή αντιδεοντολογικές συμπεριφορές νομική βάση αποτελεί το υπέρτερο έννομο συμφέρον του Υπευθύνου Επεξεργασίας, σύμφωνα με το άρθρο 6.1 (στ) του Γ.Κ.Π.Δ., και συγκεκριμένα η αποκάλυψη παράνομων ή ανήθικων συμπεριφορών εντός της Εταιρίας που την εκθέτουν σε οικονομικούς και νομικούς κινδύνους, σε βλάβη της φήμης της και της εταιρικής κουλτούρας και προκαλούν αρνητικό εργασιακό περιβάλλον.

Πρόσβαση στα δεδομένα σας έχει η Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών που αποτελείται από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, τον Νομικό Σύμβουλο, τον Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου και τον Διευθυντή Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών και Ανθρώπινου Δυναμικού. Επιπλέον πρόσβαση ενδέχεται να αποκτήσουν ειδικά εξουσιοδοτημένοι εξωτερικοί συνεργάτες (π.χ. δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές), το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας (στα δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για τη λήψη απόφασης) και κατά περίπτωση δικαστικές ή/και διοικητικές αρχές. Ο πάροχος της ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβολής αναφορών λειτουργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία, χωρίς να έχει πρόσβαση στο περιεχόμενο των αναφορών και στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται σε αυτές.

Η Εταιρεία δεν λαμβάνει αυτοματοποιημένες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και δεν προβαίνει στη διαβίβαση προσωπικών σε αποδέκτες που βρίσκονται σε τρίτες χώρες.

Η διαγραφή των προσωπικών δεδομένων συνεπάγεται τη διαγραφή όλων των αναγκαίων στοιχείων, έτσι ώστε να μην καθίσταται δυνατή η άμεση ή έμμεση ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων. Η διαγραφή των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται ως εξής:

- Αν η αναφορά κρίθηκε απαράδεκτη, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται από την αναφορά εντός τριών (3) μηνών από τη θέση της στο αρχείο.
- Αν δεν προέκυψαν επαρκή στοιχεία από τη διερεύνηση της αναφοράς, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται από την αναφορά εντός δύο (2) ετών από τη θέση της στο αρχείο.
- Αν η αναφορά είναι παραδεκτή και ληφθούν πειθαρχικά μέτρα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται πέντε (5) έτη από τη λήψη των μέτρων.
- Εάν υπάρχει υπόνοια για διάπραξη κακούργηματικών πράξεων τα στοιχεία διαγράφονται μετά από είκοσι (20) έτη.
- Αν η Εταιρία κινηθεί νομικά εναντίον του αναφερομένου με βάση το αποτέλεσμα της έρευνας ή αν εμπλακεί με οποιοδήποτε τρόπο σε νομικές διαδικασίες σχετικά με το περιστατικό που περιέχει η αναφορά, η περίοδος διατήρησης των δεδομένων παρατείνεται μέχρι την ολοκλήρωση των νομικών διαδικασιών και την παρέλευση όλων των σχετικών προθεσμιών που αφορούν απαιτήσεις ενώπιον των Δικαστηρίων.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι η πλατφόρμα αναφορών πληροί όλες τις τεχνικές προδιαγραφές ασφαλείας, προκειμένου να διαφυλάσσεται η ανωνυμία ή η εμπιστευτικότητα όλων των εμπλεκόμενων (όπως πρόσβαση σε πληροφορίες «on a need to know basis», δέσμευση του προσωπικού που έχει πρόσβαση με υποχρέωση εμπιστευτικότητας, καταγραφή των προσβάσεων, παρακολούθηση των προσβάσεων και των δικαιωμάτων πρόσβασης, χρήση κρυπτογράφησης, τήρηση εμπιστευτικών των κωδικών πρόσβασης, κοκ.). Η ηλεκτρονική πλατφόρμα αναφορών δεν χρησιμοποιεί cookies και δεν συλλέγει προσωπικά δεδομένα χωρίς τη θέληση του αναφέροντος.

Προκειμένου να ασκήσετε τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να επικοινωνήσετε με:

- Όνομα: Φωτεινή Βέζου, Legal Advisor
E-mail : f.vezou@sfs-sa.gr
Τηλ: +30 210 3200013
- Όνομα: Βασιλική Μοιράγια, Compliance/AML Officer
E-mail : v.moiragia@sfs-sa.gr
Τηλ: +30 210 3200006
- Όνομα: Κωνσταντίνος Κεφαλάς, IT Manager
E-mail : k.Kefalas@sfs-sa.gr
Τηλ: +30 210 3200022

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600).