



# **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΩΝ ΠΟΥ ΕΝΤΑΣΣΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ**

***ΧΡΗΣΙΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΠΡΟΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΕΣ  
ΠΟΥ ΕΝΤΑΣΣΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΟΜΑΔΕΣ***

***Ιούνιος 2021-Έκδοση 4 / σε ισχύ από 1 Σεπτεμβρίου 2021***

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	3
2. ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ .....	4
Α. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΟΡΑΣΗΣ .....	4
Β. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΑΚΟΗΣ.....	4
Γ. ΝΟΗΤΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ Ή ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΒΑΡΙΑΣ Ή ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ.....	5
3. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΙ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝΕΤΑΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΥΣΧΕΡΕΙΑ .....	6
4. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ .....	7
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	13
Χρήσιμα Τηλέφωνα Επικοινωνίας και Πληροφορίες .....	13

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εταιρία μας με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση σας, που αποτελεί βασική της αποστολή και προς εναρμόνιση με τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας του Νόμου 4224/2013 (εφεξής «Κώδικας Δεοντολογίας») που εκδόθηκε από την Τράπεζα της Ελλάδος (Συνεδρίαση 195/1/29.7.2016 της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων όπως αναθεωρήθηκε στην Συνεδρίαση 392/31.5.2021 της ίδιας Επιτροπής)<sup>1</sup> έχει διαμορφώσει την παρούσα πολιτική χειρισμού Δανειοληπτών που εντάσσονται σε κοινωνικά ευπαθείς ομάδες, υιοθετώντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Συγκεκριμένα, σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε κάποιο ειδικό πρόβλημα υγείας που καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική, παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε, προφορικά ή εγγράφως, το συντομότερο δυνατό, προσκομίζοντας σχετική βεβαίωση από δημόσιο φορέα για το πρόβλημά σας αυτό. Σε κάθε περίπτωση, παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε αμέσως μόλις παραλάβετε την επιστολή της Εταιρίας μας του Σταδίου 1 (Επικοινωνία με τους Δανειολήπτες) και το αργότερο μέχρι την αποστολή από εσάς της Τυποποιημένης Οικονομικής Κατάστασης του Σταδίου 2 (Συγκέντρωση επικαιροποιημένων οικονομικών στοιχείων και άλλων πληροφοριών) της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων, προκειμένου να προσαρμόσουμε καταλλήλως την επικοινωνία μας μαζί σας.

Επίσης, η Εταιρία μας αποσκοπώντας στην διευκόλυνση της επικοινωνίας μας αναλόγως του ειδικού προβλήματος υγείας που τυχόν αντιμετωπίζετε, θα λάβει υπόψη της κάθε πρόσφορο και νόμιμο μέσο επικοινωνίας που τυχόν υποδειχθεί από εσάς.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε κάποιο ειδικό πρόβλημα υγείας που δεν καλύπτεται από την παρούσα Πολιτική, παρακαλούμε μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με το **Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας** της Εταιρίας μας ως κάτωθι:

---

1

[https://www.bankofgreece.gr/RelatedDocuments/%CE%91%CF%80%CF%8C%CF%86%CE%B1%CF%83%CE%B7\\_%CE%95%CE%A0%CE%91%CE%98\\_392-%CE%98%CE%AD%CE%BC%CE%B11-site%CE%A4%CF%84%CE%95.pdf%20%CE%91%CE%9D%CE%91%CE%A1%CE%A4%CE%97%CE%A3%CE%97.pdf](https://www.bankofgreece.gr/RelatedDocuments/%CE%91%CF%80%CF%8C%CF%86%CE%B1%CF%83%CE%B7_%CE%95%CE%A0%CE%91%CE%98_392-%CE%98%CE%AD%CE%BC%CE%B11-site%CE%A4%CF%84%CE%95.pdf%20%CE%91%CE%9D%CE%91%CE%A1%CE%A4%CE%97%CE%A3%CE%97.pdf)

Τηλέφωνο: +30 210 3200014

Fax: +30 210 3235442

E-mail: [g.petrakos@sfs-sa.gr](mailto:g.petrakos@sfs-sa.gr)

## **2. ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ**

### **A. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΟΡΑΣΗΣ**

Όταν σας στέλνουμε οποιαδήποτε έγγραφη επικοινωνία στο πλαίσιο της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων, μπορούμε να σας την αποστείλουμε και σε μορφή πιο προσιτή σε εσάς, όπως, ενδεικτικά, με μεγαλύτερη γραμματοσειρά ή εκτυπωμένη σε έγχρωμο χαρτί, ώστε να είναι πιο εύκολη για ανάγνωση από εσάς.

Για την συμπλήρωση των εντύπων της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων μπορούμε να σας παράσχουμε μεγεθυντικούς φακούς, εφόσον το ζητήσετε.

Σε περίπτωση που παραλάβετε κάποια επιστολή ή έντυπο της Εταιρίας μας που δεν είναι σε μορφή που σας επιτρέπει την ανάγνωσή του, μπορείτε να το επιστρέψετε και να μας υποδείξετε άλλη μορφή που είναι πλέον κατάλληλη για εσάς, οπότε θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να σας το αποστείλουμε στη μορφή που σας εξυπηρετεί το συντομότερο δυνατό.

### **B. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΑΚΟΗΣ**

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε προβλήματα ακοής, όλη η επικοινωνία της Εταιρίας μας που αφορά την Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων, μπορεί να λάβει χώρα και ηλεκτρονικά στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα μας δηλώσετε ή να μας υποδείξετε άλλη μορφή που είναι πλέον κατάλληλη για εσάς, οπότε θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να σας αποστείλουμε την απαιτούμενη επικοινωνία στη μορφή που σας εξυπηρετεί το συντομότερο δυνατό.

## **Γ. ΝΟΗΤΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ Ή ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΒΑΡΙΑΣ Ή ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ**

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε νοητικά προβλήματα ή προβλήματα βαριάς ή μακροχρόνιας ασθένειας, η Εταιρία μας θα είναι σε συνεχή τηλεφωνική επικοινωνία μαζί σας, προκειμένου να διευκολύνει την επικοινωνία μας σε όλα τα στάδια της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων και θα παρέχει παρατάσεις στις προβλεπόμενες προθεσμίες, εφόσον αυτό κρίνεται απολύτως απαραίτητο. Επίσης, αρμόδιοι λειτουργοί της Εταιρίας μας θα είναι διαθέσιμοι προς συνάντηση μαζί σας στα γραφεία μας για την παροχή συνδρομής επί των ζητημάτων που τυχόν αντιμετωπίσετε κατά την Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων.

Επίσης, σε περίπτωση που έχει οριστεί δικαστικός συμπαραστάτης για εσάς και με την προσκόμιση της σχετικής δικαστικής απόφασης, η Εταιρία μας θα αποστέλλει σε αυτόν την απαιτούμενη επικοινωνία της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων.

### **3. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΙ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝΕΤΑΙ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΥΣΧΕΡΕΙΑ**

Σε περίπτωση που βρίσκεστε σε ιδιαίτερη οικονομική δυσχέρεια, όπως αυτή θα προκύπτει από τα οικονομικά στοιχεία που θα μας προσκομίσετε, ήτοι έχετε εισόδημα μικρότερο από το ελάχιστο επίπεδο των Ευλόγων Δαπανών Διαβίωσης και δεν έχετε ρευστοποιήσιμα περιουσιακά στοιχεία δικά σας, της συζύγου ή των τέκνων σας, πλην της κατοικίας, στην οποία διαμένετε και η αντικειμενική αξία της οποίας δεν υπερβαίνει το ποσό των € 120.000 σε περίπτωση μονοπρόσωπου νοικοκυριού, προσαυξημένη κατά το ποσό των € 15.000 για κάθε πρόσθετο μέλος και έως του ποσού των € 180.000), η Εταιρία μας θα σας προτείνει:

α) λύση μακροχρόνιας ρύθμισης, στην οποία λαμβάνονται υπόψη όλοι οι προφανείς παράγοντες που μπορεί ευλόγως να επηρεάσουν την ικανότητα αποπληρωμής σας (όπως τυχόν υψηλό ποσοστό αναπηρίας) ή, αν έχει εξεταστεί από την Εταιρία μας αλλά έχει αποκλειστεί τέτοια λύση ως μη κατάλληλη,

β) πρόταση οριστικής διευθέτησης, συνεκτιμώντας για την επιλογή της και στην περίπτωση αυτή τα ειδικά χαρακτηριστικά σας και ιδίως αν παράλληλα με την οικονομική σας δυσχέρεια συντρέχουν προβλήματα υγείας.

#### **4. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

##### **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Η Εταιρία μας με έδρα την οδό Φιλελλήνων 1 & Όθωνος, 105 57, στην Αθήνα, ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, των προσωπικών σας δεδομένων στα πλαίσια της Διαδικασίας Επίλυσης Καθυστερήσεων («ΔΕΚ») του Κώδικα Δεοντολογίας.

Στο ως άνω πλαίσιο, η Εταιρεία μας σας παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε για εσάς, τον τρόπο και τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέγουμε, τους τρίτους με τους οποίους μοιραζόμαστε τα δεδομένα αυτά, καθώς και τα δικαιώματα που διαθέτετε, σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το νόμο 4624/2019.

##### **ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ**

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στα πλαίσια της ΔΕΚ γίνεται από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους και ειδικά εκπαιδευμένους υπαλλήλους της Εταιρίας μας και αφορά τα στοιχεία που μας έχουν νομίμως διαβιβαστεί για τους σκοπούς διαχείρισης του Δανείου, όσο και τα στοιχεία που επιπλέον σας ζητήθηκαν και έχετε προσκομίσει στα πλαίσια της ΔΕΚ.

Στο σχετικό αρχείο περιλαμβάνονται τα έγγραφα, πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα που τεκμηριώνουν την ανάγκη προσφυγής στη ΔΕΚ, την επιδίωξη λύσης ή τους λόγους που εμπόδισαν την επιδίωξη λύσης με αυτή τη διαδικασία, το χαρακτηρισμό σας ως συνεργάσιμου ή μη δανειολήπτη, καθώς και την τεκμηρίωση τυχόν υπαγωγής σε κάποια κατηγορία Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων (όπως ενδεικτικά δεδομένα υγείας ή/και δεδομένα που αφορούν σε εξαρτώμενα μέλη της οικογένειάς σας). Περιλαμβάνονται επίσης δεδομένα καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών και επικοινωνιών, σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις του Ν. 3758/2009, όπως εκάστοτε ισχύει.

Στην περίπτωση που δεν επιθυμείτε να μας προσκομίσετε τα απαιτούμενα αυτά στοιχεία, δεν θα είμαστε σε θέση να προχωρήσουμε σε λύση ρύθμισης αναφορικά με τις καθυστερήσεις πληρωμών.

## **ΓΙΑΤΙ ΤΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ**

Τα προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο της ΔΕΚ συλλέγονται για σκοπούς συμμόρφωσης της Εταιρίας μας με τις υποχρεώσεις διαχείρισης μη εξυπηρετούμενων ιδιωτικών οφειλών, που επιβάλλει ο Κώδικας Δεοντολογίας, όπως ισχύει.

Ειδικά τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε κατόπιν ρητής και ειδικής συγκατάθεσής σας με ξεχωριστό έγγραφο και αφορούν πληροφορίες για την υγεία σας, συλλέγονται με σκοπό την κατάταξή σας στην κατηγορία των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων λόγω προβλημάτων υγείας και την ανάλογη εξατομικευμένη αντιμετώπιση της περίπτωσης σας στο πλαίσιο της ΔΕΚ. Σε κάθε περίπτωση, διατηρείτε το δικαίωμα να αποσύρετε την εν λόγω ρητή συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων υγείας και να ζητήσετε τη διαγραφή τους, ανά πάσα στιγμή. Μη ρητή συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που αφορούν την υγεία σας (ή απόσυρση αυτής), θα έχει ως συνέπεια τη μη δυνατότητα υπαγωγής σας στην κατηγορία των Κοινωνικά Ευπαθών Ομάδων λόγω προβλημάτων υγείας.

Στην περίπτωση που χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς άλλους από αυτούς που περιγράφονται στην παρούσα ενημέρωση, θα σας ειδοποιήσουμε ξανά εκ των προτέρων και θα ζητήσουμε νέα συγκατάθεση, όπου αυτή απαιτείται.

## **ΜΕ ΠΟΙΟΥΣ ΤΑ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ**

Τα προσωπικά σας δεδομένα που γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας στα πλαίσια της ΔΕΚ μπορούν να διαβιβαστούν σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπεται γνωστοποίηση σε τρίτους από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή από διαταγή αρμόδιου δικαστηρίου ή αρχής (π.χ. εποπτικές αρχές ή φορείς του δημοσίου τομέα).

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της διαχείρισης του Δανείου και για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του εκάστοτε Πιστωτή, η Εταιρία μπορεί να διαβιβάσει τα ως άνω προσωπικά δεδομένα σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, συμβούλους, δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες, δικαστικούς επιμελητές και συμβολαιογράφους καθώς και τρίτους παρόχους υπηρεσιών που διορίζονται από την Εταιρία, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του νόμου για συγκεκριμένες υπηρεσίες. Στο βαθμό που επιτρέπεται



από το νόμο, η Εταιρία μπορεί να συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα στην Τειρεσίας Α.Ε., για τους σκοπούς τήρησης της βάσης δεδομένων «Σύστημα Αθέτησης Υποχρεώσεων» (Σ.Α.Υ.), καθώς και της βάσης δεδομένων «Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων» (ΣΣΧ), μετά από την εκπόνηση της απαιτούμενης Εκτίμησης Αντικτύπου, σύμφωνα με τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει απευθείας τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, εκτός εάν η διαβίβαση αυτή επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο. Εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, υπό την προϋπόθεση ότι η νομοθεσία της εν λόγω χώρας προβλέπει επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων σας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή έχει παράσχει κατάλληλες εγγυήσεις (π.χ. Τυποποιημένες Ρήτρες προστασίας δεδομένων, Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες) και υφίστανται εκτελεστά και αποτελεσματικά ένδικα μέσα για τα υποκείμενα των δεδομένων. Ελλείψει των ανωτέρω προϋποθέσεων, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να διαβιβάστούν σε τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό εφόσον συντρέχει μια από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- i. έχετε παράσχει στην Εταιρεία την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας ή
- ii. η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασής σας με την Εταιρεία, όπως για την εκτέλεση εντολών σας, ή
- iii. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας, ή
- iv. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος.

## **ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΤΑ ΚΡΑΤΑΜΕ**

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται για περίοδο έξι (6) ετών από την ημερομηνία που κάθε στοιχείο περιήλθε στην κατοχή μας, ή για έξι (6) έτη μετά τη λήξη ή λύση της συνεργασίας μας, σύμφωνα με τα ελάχιστα υποχρεωτικά όρια διατήρησης αρχείου που προβλέπει ο Κώδικας Δεοντολογίας ή σε κάθε περίπτωση, μέχρι τη συμπλήρωση του νόμιμου χρόνου παραγραφής των αξιώσεων. Ειδικά σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Τέλος, κάθε καταγεγραμμένη τηλεφωνική επικοινωνία για σκοπούς ενημέρωσης οφειλετών στο

πλαίσιο του ν. 3758/2009, θα τηρείται για ένα (1) έτος, κατά τα ειδικότερα στο ν. 3758/2009 προβλεπόμενα.

## **ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ**

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δε μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές που ακολουθούμε για την διαφύλαξη των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να απευθυνθείτε στην αρμόδια πιστ της Εταιρίας μας για θέματα προσωπικών δεδομένων, στα στοιχεία επικοινωνίας που περιλαμβάνονται στο τέλος της παρούσας ενημέρωσης.

## **ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα δικαιώματά σας που μπορούν να ασκηθούν χωρίς κάποια επιπλέον χρέωση, με υποβολή αιτήματος στην Εταιρία μας:

- 1) Δικαίωμα πρόσβασης: μπορείτε να λάβετε γνώση σχετικά με το είδος των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς.
- 2) Δικαίωμα διόρθωσης: μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση ή συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων που είναι ανακριβή ή ελλιπή.
- 3) Δικαίωμα διαγραφής: μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εάν δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς συλλογής και επεξεργασίας τους, εφόσον η διαγραφή τους δεν απαγορεύεται βάσει υποχρεώσεων που απορρέουν για την εταιρεία μας από τη νομοθεσία.
- 4) Δικαίωμα περιορισμού: μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της περαιτέρω επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, για όσο διάστημα υπάρχει κάποια αμφισβήτηση αναφορικά με την επεξεργασία τους.
- 5) Δικαίωμα εναντίωσης: μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους που αφορούν την ιδιαίτερη κατάστασή σας. Η Εταιρεία δεν θα υποβάλλει πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

σε επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

- 6) Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε σε άλλο πάροχο υπηρεσιών.
- 7) Δικαίωμα (και αντίστοιχα υποχρέωση της Εταιρείας) άμεσης ενημέρωσής (σας) σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο δικαιώματα ή ελευθερίες σας.

Σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού των δεδομένων σας, τα αιτήματα αυτά θα διαβιβάζονται και στους τρίτους αποδέκτες στους οποίους τα δεδομένα γνωστοποιήθηκαν στα πλαίσια της ΔΕΚ (π.χ. εποπτικές αρχές ή φορείς του δημοσίου τομέα).

Το αίτημά σας μπορεί να υποβληθεί εγγράφως στην ομάδα επικοινωνίας της Εταιρείας μας για θέματα προσωπικών δεδομένων και η Εταιρεία θα σας παράσχει πληροφορίες για την ενέργεια που πραγματοποιείται κατόπιν του αιτήματός σας χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Εταιρεία θα σας ενημερώνει για την εν λόγω παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης.

## **ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας στα πλαίσια της ΔΕΚ, παρακαλούμε όπως απευθύνεστε στην αρμόδια ομάδα επικοινωνίας της Εταιρείας μας για θέματα προσωπικών δεδομένων:

- 1) Φωτεινή Βέζου, Νομικός Σύμβουλος  
Τηλέφωνο: +30 210 3200013  
Fax: +30 210 3235442  
E-mail: [f.vezou@sfs-sa.gr](mailto:f.vezou@sfs-sa.gr)

2) Βασιλική Μοιράγια, Compliance/AML Officer  
Τηλέφωνο: +30 210 3200006  
Fax: +30 210 3235442  
E-mail: [V.moiragia@sfs-sa.gr](mailto:V.moiragia@sfs-sa.gr)

3) Κωνσταντίνος Κεφαλάς, IT Manager  
Τηλέφωνο: +30 210 3200022  
Fax: +30 210 3235442  
E-mail: [K.kefalas@sfs-sa.gr](mailto:K.kefalas@sfs-sa.gr)

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600 Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

### **Χρήσιμα Τηλέφωνα Επικοινωνίας και Πληροφορίες**

#### **Εταιρία**

Ιστοσελίδα: [www.sfs-sa.gr](http://www.sfs-sa.gr)

Τηλέφωνο: +30 210 3200000

Fax: +30 210 3235442

E-mail: [info@sfs-sa.gr](mailto:info@sfs-sa.gr)

#### **Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας της Εταιρίας**

Τηλέφωνο: +30 210 3200014

Fax: +30 210 3235442

E-mail: [g.petrakos@sfs-sa.gr](mailto:g.petrakos@sfs-sa.gr)