

ΜΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ

Σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο αναφορικά με την διαχείριση οφειλών σε καθυστέρηση στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4424/2013, ακολουθεί ενημέρωση που αφορά τους Μη Συνεργάσιμους Δανειολήπτες, οι οφειλές των οποίων έχουν ανατεθεί προς διαχείριση στην Εταιρία.

1. Ορισμός Συνεργάσιμου Δανειολήπτη και ενέργειες, στις οποίες οφείλει να προβαίνει, ώστε να χαρακτηρίζεται Συνεργάσιμος.

Ως Συνεργάσιμος ορίζεται ο Δανειολήπτης που προβαίνει εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στο Ενημερωτικό Φυλλάδιο της Εταιρίας στις ακόλουθες ενέργειες:

α) παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στην Εταιρία ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της (π.χ. αριθμούς σταθερού, κινητού τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση κατοικίας και εργασίας) και προβαίνει σε ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος,

β) είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία και προβαίνει αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών στην Εταιρία ή σε όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό αυτής και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια, σε κλήσεις και επιστολές της Εταιρίας ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του, με κάθε πρόσφορο τρόπο, και

γ) συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης ρύθμισης με την Εταιρία ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας.

2. Προθεσμία για τις ενέργειες, στις οποίες πρέπει να προβαίνει ο Δανειολήπτης για να χαρακτηρίζεται Συνεργάσιμος.

Η προθεσμία, εντός της οποίας πρέπει ο Δανειολήπτης να προβεί στις ως άνω ενέργειες ώστε να χαρακτηρίζεται Συνεργάσιμος, είναι οι δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες.

3. Ορισμός Μη Συνεργάσιμου Δανειολήπτη.

Εάν ο Δανειολήπτης δεν προβεί σε κάποια ή όλες από τις παραπάνω ενέργειες εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, τότε θα κατηγοριοποιηθεί ως Μη Συνεργάσιμος.

4. Μέτρα που μπορεί να λάβει η Εταιρία σε περίπτωση χαρακτηρισμού Δανειολήπτη ως Μη Συνεργάσιμου.

Σε περίπτωση που ένας Δανειολήπτης χαρακτηριστεί Μη Συνεργάσιμος, η Εταιρία μπορεί να προχωρήσει στη λήψη δικαστικών μέτρων για την είσπραξη των απαιτήσεων που διαχειρίζεται και την προάσπιση όλων των σχετικών νομίμων και συμβατικών δικαιωμάτων της, μεταξύ των οποίων και στην ρευστοποίηση τυχόν εξασφαλίσεων που έχει παράσχει ο Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης στο πλαίσιο της οικείας σύμβασης.

Επιπλέον επισημαίνεται ότι ο χαρακτηρισμός Δανειολήπτη ως Μη Συνεργάσιμου μπορεί να έχει ως συνέπεια τον αποκλεισμό του από ειδικές ευεργετικές διατάξεις της νομοθεσίας.

5. Περιπτώσεις, στις οποίες εξακολουθεί να υφίσταται οφειλή μετά τη ρευστοποίηση περιουσιακών στοιχείων.

Σε περίπτωση που μετά την ρευστοποίηση περιουσιακών στοιχείων εξακολουθεί να υφίσταται εναπομένον υπόλοιπο οφειλής, ο Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης θα εξακολουθεί να είναι υπόχρεος για αυτό, το οποίο θα εκτοκίζεται με το επιτόκιο, όπως αυτό αναφέρεται στην οικεία σύμβαση ως επιτόκιο της ενήμερης οφειλής του προσαυξημένο κατά 2,5 εκατοστιαίες μονάδες και δεν θα υπερβαίνει το ανώτατο επιτόκιο του εξωτραπεζικού εξ υπερμερίας τόκου, όπως αυτό ορίζεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

6. Σημεία στα οποία μπορεί να απευθυνθεί ο Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης.

Οποιοσδήποτε Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης από απαιτήσεις που διαχειρίζεται η Εταιρία μας μπορεί να απευθυνθεί για οποιαδήποτε διευκρίνιση στο Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας της Εταιρίας:

Διεύθυνση: Φιλελλήνων 1 & Όθωνος, 105 57 Αθήνα

Τηλέφωνο: +30 210 3200014

Fax: + 30 210 3235442

E-mail: g.petrakos@sfs-sa.gr

Επίσης, μπορεί να απευθυνθεί για συμβουλευτική συνδρομή και ενημέρωση σε αρμόδιους δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς ή τρίτους φορείς της δικής του επιλογής.

Ιδίως, μπορεί να απευθυνθεί στα Κέντρο Εξυπηρέτησης Δανειοληπτών (Κ.Ε.Υ.Δ.) ή στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Δανειοληπτών (Γ.Ε.Υ.Δ.) της περιφέρειας της μόνιμης κατοικίας του καθώς και στο οικείο Επαγγελματικό Επιμελητήριο ή Επαγγελματικό Σύλλογο ή Ινστιτούτο Θεσμικών Κοινωνικών Εταίρων.

Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στο Ενημερωτικό Φυλλάδιο προς Δανειολήπτες με Οικονομικές Δυσχέρειες, το οποίο βρίσκεται αναρτημένο στο site της Εταιρίας: http://www.sfs-sa.gr/compliance/code/enimerotiko_filadio_update_June_2021_clean.pdf