



Ενημέρωση για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο σεβασμός και η προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών μας είναι ζωτικής σημασίας για την Εταιρεία μας, με την επωνυμία «Special Financial Solutions Μ.Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.» («SFS» ή «Εταιρεία») και το διακριτικό τίτλο «SPECIAL FINANCIAL SOLUTIONS Μ.Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.» («SFS» ή η «Εταιρεία»),. Η Εταιρεία μας ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο παροχής και διαχείρισης των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ 2016/679) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την εκάστοτε ισχύουσα ελληνική νομοθεσία (Ν.4624/2019, όπως ισχύει).

Με την παρούσα Ενημέρωση για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε για εσάς, τον τρόπο και τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέγουμε, τους τρίτους με τους οποίους μοιραζόμαστε τα δεδομένα αυτά, καθώς και τα δικαιώματα που διαθέτετε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Πιστεύουμε ότι έτσι θα κατανοήσετε καλύτερα τον τρόπο, με τον οποίο διατηρούμε τις πληροφορίες σας ιδιωτικές και ασφαλείς, ενώ τις χρησιμοποιούμε για να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα. Στη συνέχεια παρατίθενται συγκεκριμένες πληροφορίες που αφορούν στην παραπάνω υποχρέωσή μας.

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Η Εταιρεία μας, με έδρα την οδό Φιλελλήνων 1 & Όθωνος, 105 57, στην Αθήνα, έχει αδειοδοτηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος ως εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις (Αποφάσεις 257/1/31-01-2018 και 288/1/11-10-2018 της Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος).

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στα πλαίσια της διαχείρισης των απαιτήσεων έναντι υμών γίνεται από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους και ειδικά εκπαιδευμένους υπαλλήλους της Εταιρείας μας και αφορά τα στοιχεία που μας έχουν νομίμως διαβιβάσει για τους σκοπούς διαχείρισης των απαιτήσεων, όσο και τα στοιχεία που επιπλέον σας ζητήθηκαν και έχετε προσκομίσει στα πλαίσια της συνεργασίας με την Εταιρεία μας. Τα στοιχεία αυτά κατηγοριοποιούνται ως εξής:

- i) δεδομένα ταυτοποίησής σας (ενδεικτικά: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, δελτίο ταυτότητας και αριθμός αυτού (ΑΔΤ) ή διαβατήριο και αριθμός αυτού, Α.Φ.Μ., αρμόδια Δ.Ο.Υ, Α.Μ.Κ.Α., ημερομηνία γέννησης, κλπ.),
- ii) δεδομένα επικοινωνίας σας (ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, σταθερό και κινητό τηλέφωνο κ.λ.π),
- iii) δεδομένα οικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής σας κατάστασης (επάγγελμα, αποδοχές, εξαρτώμενα μέλη σας, έντυπα Ε1 και Ε9, εκκαθαριστικά σημειώματα κ.λ.π.),
- iv) δεδομένα αθέτησης των οικονομικών σας υποχρεώσεων μέσω του Αρχείου Δεδομένων Αθέτησης Υποχρεώσεων – Αρχείο Δεδομένων Υποθηκών – Προσημειώσεων (ΣΑΥ-ΣΥΠ) της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣΑ.Ε. (ενδεικτικά, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγίανσης ή πτώχευσης του Ν. 4738/2020 ή αιτήσεις του Ν. 4469/2017 κ.λ.π, ως εκάστοτε ισχύουν) και δεδομένα που αφορούν στην πιστοληπτική σας ικανότητα μέσω του Αρχείου Δεδομένων Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (ΣΣΧ) της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (όπως οφειλές σας σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις κ.λ.π),
- v) δεδομένα που αφορούν στη λειτουργία, εξυπηρέτηση και διαχείριση του δανείου ή της πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών συμβατικών εγγράφων, του ιστορικού πληρωμών, καθώς και επιστολές που έχουν ανταλλαγή σχετικά με το δάνειο ή την οικεία πίστωση,
- vi) δεδομένα καταγραφής συνομιλιών και επικοινωνιών (π.χ. τηλεφωνικών, δια ζώσης, ηλεκτρονικών), σύμφωνα με τις νόμιμες προϋποθέσεις (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, υποβαλλόμενων παραπόνων και αιτημάτων οφειλετών καθώς και τηλεφωνικών επικοινωνιών που πραγματοποιεί η Εταιρεία μας για τους σκοπούς ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις στο πλαίσιο του Ν. 3758/2009, όπως ισχύει),

vii) οποιαδήποτε άλλα δεδομένα έχετε γνωστοποιήσει ή/και θα γνωστοποιήσετε στην Εταιρεία μας κατά τη διάρκεια της περιόδου διαχείρισης ή/και συλλέγονται για τους σκοπούς του Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος, κατά τα οριζόμενα στον Νόμο 4224/2013 και την απόφαση της Τράπεζας της Ελλάδος, ΕΠΑΘ 195/2016 και ΕΠΑΘ 392/2021, όπως εκάστοτε ισχύουν καθώς και στο πλαίσιο υποβαλλόμενων αιτημάτων ρύθμισης οφειλών ή παραπόνων (όπως ενδεικτικά δεδομένα υγείας, ή/και δεδομένα που αφορούν σε εξαρτώμενα μέλη της οικογένειάς σας).

Επίσης, κατά την περιήγησή σας στην Ιστοσελίδα μας, η Εταιρεία μας μπορεί να συλλέγει την διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP) του υπολογιστή σας (ή του δρομολογητή/router σας), καθώς και στοιχεία που συγκεντρώνονται μέσω της χρήσης cookies, όπως πληροφορίες σχετικά με τον τύπο του επεξεργαστή (browser) που χρησιμοποιείτε.

ΓΙΑΤΙ ΤΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Η SFS θα επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα ως «υπεύθυνος επεξεργασίας» στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωσή της με τις νομικές και εποπτικές υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται, όπως εκάστοτε ισχύουν. Ειδικότερα:

- i) το νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο σχετικά με την πρόληψη και την καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, όπως εκάστοτε ισχύει (N. 4557/2018, υπ' αριθμόν 281/5/17.3.2009 απόφαση ΕΤΠΘ της Τράπεζας της Ελλάδος, οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αποφάσεις και εγκύκλιοι κάθε αρμόδιας αρχής, ως εκάστοτε ισχύουν). Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το οικείο κανονιστικό πλαίσιο για την πρόληψη και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματική δραστηριότητα και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας είναι υποχρεωτική η επαλήθευση και επικαιροποίηση της ταυτότητας των φυσικών/νομικών προσώπων (οφειλετών) μέσω πρωτότυπων ή επικυρωμένων από αρμόδια αρχή εγγράφων.
- ii) την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος υπ' αριθμόν 118/19.5.2017 «Πλαίσιο για την ίδρυση και λειτουργία εταιρειών διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του ν. 4354/2015», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος υπ' αριθμόν 153/1/8.1.2019 και εκάστοτε ισχύει.
- iii) τον Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος (υπ' αριθμόν 195/1/29.7.2016 απόφαση της ΕΠΑΘ της Τράπεζας της Ελλάδος και 392/31.5.2021 απόφαση της ΕΠΑΘ , N. 4224/2013, όπως εκάστοτε ισχύουν).

- iv) την υπ' αριθμόν 2501/2002 Πράξη του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος καθώς και την υπ' αριθμόν 157/2019 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος για το χειρισμό παραπόνων, όπως εκάστοτε ισχύουν.
- v) το N. 3758/2009, όπως εκάστοτε ισχύει, ο οποίος επιβάλλει την υποχρέωση μαγνητοφώνησης του περιεχομένου των τηλεφωνικών επικοινωνιών που πραγματοποιεί η SFS για τον σκοπό της ενημέρωσης των οφειλετών ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων που διαχειρίζεται.

ΜΕ ΠΟΙΟΥΣ ΤΑ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ

Για τους ανωτέρω σκοπούς η SFS μπορεί να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα στην Τράπεζα της Ελλάδος ή σε άλλες αρμόδιες αρχές ή όπου απαιτείται από τον νόμο ή από διαταγή αρμόδιου δικαστηρίου ή αρχής, καθώς επίσης και σε εταιρείες διαχείρισης του Ν. 4354/2015, όπως ισχύει, που θα αναλάβουν μέρος ή το σύνολο της διαχείρισης, για την εκπλήρωση των αντίστοιχων υποχρεώσεών τους.

Περαιτέρω, στο πλαίσιο της διαχείρισης απαιτήσεων και της προάσπισης των εννόμων συμφερόντων του εκάστοτε πιστωτή που έχει αναθέσει την διαχείριση των απαιτήσεών του στην Εταιρεία (ο «Πιστωτής»), η Εταιρεία μας μπορεί να διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε:

- εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009, όπως εκάστοτε ισχύει,
- εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει,
- συμβούλους, δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες, δικαστικούς επιμελητές και συμβολαιογράφους, καθώς και
- τρίτους παρόχους υπηρεσιών που διορίζονται από την SFS σύμφωνα με τις εκάστοτε προβλεπόμενες νόμιμες προϋποθέσεις για συγκεκριμένες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων συμβουλευτικών υπηρεσιών διαχείρισης, υπηρεσιών υπό-διαχείρισης και ενημέρωσης, υπηρεσιών αποθήκευσης δεδομένων, υπηρεσιών εκτύπωσης και αποστολής περιοδικών ή μη ενημερώσεων και τηλεφωνικής εξυπηρέτησης κ.α. Στους ανωτέρω παρόχους υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) οι εταιρείες : Qualco S.A. και QUANT Master Servicer S.A.

Η SFS δύναται κατά περίπτωση, νόμιμα, να προβαίνει σε λήψη αποφάσεων αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, για σκοπούς συμμόρφωσης προς τις κανονιστικές απαιτήσεις (όπως η

κατηγοριοποίηση ως προς τον κίνδυνο νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, κατά τα οριζόμενα στο Ν. 4557/ 2018, ως εκάστοτε ισχύει) ή προς εκπλήρωση των εννόμων συμφερόντων του Πιστωτή ή εφόσον έχετε χορηγήσει τη ρητή συγκατάθεσή σας και πάντοτε μετά από την εκπόνηση της απαιτούμενης Εκτίμησης Αντικτύπου, σύμφωνα με τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η Εταιρεία μας μπορεί να συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα στην Τειρεσίας Α.Ε., για τους σκοπούς τήρησης της βάσης δεδομένων «Σύστημα Αθέτησης Υποχρεώσεων» (Σ.Α.Υ.) καθώς και της βάσης δεδομένων «Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων» (ΣΣΧ), μετά από την εκπόνηση της απαιτούμενης Εκτίμησης Αντικτύπου, σύμφωνα με τις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η Εταιρεία δεν διαβιβάζει απευθείας τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, εκτός εάν η διαβίβαση αυτή επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο. Εφόσον συντρέχει τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, υπό την προϋπόθεση ότι η νομοθεσία της εν λόγω χώρας προβλέπει επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων σας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή έχει παράσχει κατάλληλες εγγυήσεις (π.χ. Τυποποιημένες Ρήτρες προστασίας δεδομένων, Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες) και υφίστανται εκτελεστά και αποτελεσματικά ένδικα μέσα για τα υποκείμενα των δεδομένων. Ελλείψει των ανωτέρω προϋποθέσεων, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να διαβιβαστούν σε τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό εφόσον συντρέχει μια από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- i. έχετε παράσχει στην Εταιρεία την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή σας ή
- ii. η διαβίβαση απαιτείται για την εκτέλεση σύμβασής σας με την Εταιρεία, όπως για την εκτέλεση εντολών σας, ή
- iii. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας, ή
- iv. η διαβίβαση είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος.

ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η SFS τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για όλο το χρονικό διάστημα διαχείρισης των απαιτήσεων έναντι υμών, σύμφωνα με την σχετική σύμβαση διαχείρισης με τον Πιστωτή και για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο,

σε κάθε δε περίπτωση, μέχρι τη συμπλήρωση του νόμιμου χρόνου παραγραφής των αξιώσεων. Ειδικά δε σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Τέλος, κάθε καταγεγραμμένη τηλεφωνική επικοινωνία για σκοπούς ενημέρωσης οφειλετών στο πλαίσιο του ν. 3758/2009, θα τηρείται για ένα (1) έτος, κατά τα ειδικότερα στο ν. 3758/2009 προβλεπόμενα, ως εκάστοτε ισχύει.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με τις προβλέψεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, (2016/679/ΕΕ) και ειδικότερα τα άρθρα 15 έως 21, έχετε, ως υποκείμενο των δεδομένων, τα ακόλουθα δικαιώματα :

α) Δικαίωμα πρόσβασης: μπορείτε να λάβετε γνώση σχετικά με το είδος των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς.

β) Δικαίωμα διόρθωσης: μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση ή συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων που είναι ανακριβή ή ελλιπή.

γ) Δικαίωμα διαγραφής: μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εάν δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς συλλογής και επεξεργασίας τους υπό την προϋπόθεση ότι η διαγραφή των δεδομένων επιτρέπεται και δεν αντίκειται στις εν γένει υποχρεώσεις της εκμισθώτριας, οι οποίες απορρέουν από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

δ) Δικαίωμα περιορισμού: μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της περαιτέρω επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, για όσο διάστημα υπάρχει κάποια αμφισβήτηση αναφορικά με την επεξεργασία τους.

ε) Δικαίωμα εναντίωσης: μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για λόγους που αφορούν την ιδιαίτερη κατάστασή σας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Η Εταιρεία δεν θα υποβάλλει πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

στ) Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα σε κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή να μας ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε σε άλλο πάροχο υπηρεσιών.

ζ) Δικαίωμα (και αντίστοιχα υποχρέωση της Εταιρείας) άμεσης ενημέρωσής (σας) σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο δικαιώματα ή ελευθερίες σας.

Το αίτημά σας μπορεί να υποβληθεί εγγράφως στην ομάδα επικοινωνίας της Εταιρείας μας για θέματα προσωπικών δεδομένων και η Εταιρεία θα σας παράσχει πληροφορίες για την ενέργεια που πραγματοποιείται κατόπιν του αιτήματός σας χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Η Εταιρεία θα σας ενημερώνει για την εν λόγω παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιοδήποτε ερώτηση/διευκρίνιση/σχόλιο επί της παρούσας Ενημέρωσης για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ή εφόσον επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε όπως απευθυνθείτε στην αρμόδια ομάδα επικοινωνίας της Εταιρείας μας για θέματα προσωπικών δεδομένων:

- 1) Φωτεινή Βέζου, Νομική Σύμβουλος
Special Financial Solutions S.M.S.A.
Φιλελλήνων 1 & Όθωνος
105 57 Αθήνα
Τηλ. 30 210 3200013
e-mail. F.vezou@sfs-sa.gr

- 2) Βασιλική Μοιράγια, Compliance/AML Officer
Special Financial Solutions S.M.S.A.
Φιλελλήνων 1 & Όθωνος
105 57 Αθήνα
Τηλ. 30 210 3200006
e-mail. v.moiragia@sfs-sa.gr

- 3) Κωνσταντίνος Κεφαλάς, IT Manager
Special Financial Solutions S.M.S.A.
Φιλελλήνων 1 & Όθωνος
105 57 Αθήνα
Τηλ. 30 210 3200022
e-mail. k.kefalas@sfs-sa.gr

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr